



Rédei Ágnes

Telefon: +36 70 231 0515

E-mail: toth.agnes.4@gmail.com

Cím: 2113, Erdőkertes, Hév utca 3.

Személyes adatok

Születési idő: 1984.04.04.

Tanulmányok

Kaposvári Egyetem Művészeti Kar (Kaposvár)
Fotográfus / 2008 - 2014

Théba Művészeti Szakközépiskola (Budapest)
Alkalmazott fotográfus / 2004 - 2007

Egészségügyi szakközépiskola (Rozsnyó)
Általános nővér / 1999 - 2003

Szakmai tapasztalata

Online ügyfélszolgálati koordinátor
2020-2022.06.

Gepida Kerékpárgyártó Kft.

Webshopos rendelések kezelése, bejövő hívások fogadása, chates ügyfélszolgálat, bejövő levelek megválaszolása, panaszkezelés, weboldalon lévő hiba jelzése, termékfotók feltöltése a weboldalra, adatbázis kezelése.

Ügyfélkapcsolti koordinátor
2018.09.01 - 2020.04.

Hausengel International Magyarország Kft.

Toborzás, új ügyfelek megnyerése, munkaközvetítés, kapcsolattartás, német nyelven folytatott levelezés, telefonos ügyintézés, szerződések lebonyolítása (vészhelyzeti telefon kezelése, ügyfélszolgálat).

24 órás idősgondozás
2014 - 2018
Lebenswert Ügynökség Ausztria (Bécs),
Németország (Stuttgart, Münster)
Gutgepflegt Ügynökség- Svájc
Általános nővéri munkakör

Fényképész
2016 - 2017
Portrét, s.r.o., Tornalja
Általános, középiskolai tablóképek készítése

Fényképész, fotóasszisztens
2011 - 2013
Beton Fotóstúdió
A Marquard Media magazinjainak tárgyfotózása:
Éva, InStyle, Playboy, Shape, Joy, Men's Health
Fotózás során technikai előkészítés: fények, vakuk
beállítása, derítés
Számítógépes utómunkák Machintosh gépen: retusálás,
fehéregyensúly- és színbeállítások.

Egészségügyi nővér
2003 - 2004
Simmelweis Belgyógyászati Klinika

Készségek

Jó problémamegoldó- és kommunikációs készség,
kreativitás, rugalmasság

Nyelvtudás

Német	Középszint (B2)
Szlovák	Középszint (B2)
Angol	Alapszint (A2)

Egyéb ismeretek

MS Office
Adobe Photoshop
Adobe InDesign
Adobe Premiere Pro

Vezetői engedély

B kategóriás